



Algemene Voorwaarden Elm - Services (SNC) VOF

Juridische informatie

Dit zijn de algemene voorwaarden van de Vennootschap Onder Firma of VOF "Elm-Services (SNC)", met zetel te Burgemeester Pyckestraat (Kor), 8500 Kortrijk, met als KBO-nummer BE1003.549.033, hierna genoemd: "ELM".

Contractueel evenwicht en eerlijk speelveld

Bij het opmaken van deze algemene voorwaarden werd zoveel mogelijk rekening gehouden met het creëren van het evenwicht in de clausules tussen de contractpartijen rekening houdend met hun hoedanigheid. Bij eventuele onverenigbaarheid tussen de clausules van beide partijen zullen partijen eerder uitwerking willen geven, zo geheel of gedeeltelijk aan deze clausule eerder dan te beslissen tot de nietigheid of de ongeldigheid ervan.

Definities Algemene Voorwaarden

Oprachtgever: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die opdracht geeft tot de dienstverlening van ELM.

BW: Burgerlijk Wetboek.

Consument: Een natuurlijke persoon die zijn privé wagen en of woonruimte aan ELM toevertrouwt voor de dienstverlening.

Diensten: Schoonmaak- en glasbewassingswerkzaamheden zoals reiniging, leegruimen, desinfectie, carwash, detailing en coatings van voertuigen en dat in de meest brede zin van het woord en zonder dat deze lijst beperkend is.

Gevraagde meerwerken: Alle werken die na de opmaak van de offerte en op verzoek/vraag van de Opdrachtgever uitgevoerd worden door ons.

Korter termijn: Hiervan bestaat geen wettelijke definitie. De duur is afhankelijk en wordt bepaald aan de hand van de concrete omstandigheden van de opdracht.

Meerwerken/extra-uren en/of bijwerken: Deze omvatten alle prestaties en werken die niet zichtbaar zijn of opgenomen waren op en die naast of boven de offerte worden of moeten uitgevoerd worden, ongeacht om welke reden ook.

Noodzakelijke bijwerken: Alle Werkzaamheden die zich opdringen maar niet bekend of niet te voorzien waren bij de start van de dienstverlening maar wel noodzakelijk geacht worden om hetzij het resultaat, vermeld op de offerte te kunnen behalen.

Ondernemer: Iedere natuurlijke persoon die een zelfstandige beroepsactiviteit uitoefent en eventuele bedrijfswagens of bedrijfsruimen aan ELM toevertrouwt voor de dienstverlening.

Werkzaamheden: Alle door ELM ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren handelingen en verrichtingen welke nuttig en noodzakelijk zijn om de Diensten te leveren zoals beschreven in de offerte.

Activiteit

ELM biedt een uitgebreid assortiment aan Diensten aan in de schoonmaaksector.

Toepassingsgebied

Algemeen

De algemene voorwaarden van ELM zijn van toepassing op alle offertes en onderhoudscontracten die worden afgesloten tussen ELM en de Opdrachtgever zowel voor de professionelen en industrie (B2B) als voor de Consument (B2C). **De knock-out rule tussen ondernemingen**

In geval zowel ELM als de Ondernemer hun algemene voorwaarden willen toepassen dan zullen deze beide sets voorwaarden voluit van toepassing zijn met uitzondering van de onverenigbare clausules, die aan beide zijden worden uitgeschakeld. (zg...knock out). Op de conflicterende bepalingen zal dan het gemeen recht van toepassing zijn. In de mate dat de voorwaarden tegenstrijdig zijn, moet het gemeen verbintenissenrecht worden toegepast.

Offerte en toelichting

Geldigheid

De offerte van ELM wordt al dan niet opgesteld op grond van het commercieel bezoek en blijft 30 dagen geldig.

Omvatting

Deze offertes omvatten enkel de reiniging, het aantal taken of de prestaties die er uitdrukkelijk in vermeld worden. Hierbij gaat ELM ervan uit dat er zich geen andere moeilijkheden of problemen zullen voordoen dan deze bij de aanvang meegedeeld en verwerkt in de offerte.

Afbeeldingen

Afbeeldingen van eventuele resultaten van onze dienstverlening deelt ELM vrijblijvend mee en zijn onder voorbehoud van wijzigingen.

Advies en informatie

Alle informatie en advies met betrekking tot de inhoud en de manier van dienstverlening zoals de reiniging, de manier van werken, en de uitvoering worden naar best vermogen gegeven zonder dat deze lijst beperkend is.

Totstandkoming van de overeenkomst

Na opmaak van de offerte komt de overeenkomst tot stand op volgende manier:

- Fysieke handtekening van de offerte met aanvaarding van de Aangehechte Algemene Voorwaarden;
- Per mail met goedkeuring van de in bijlage gevoegde Algemene Voorwaarden

Prijzen

Algemeen

De prijs van de dienstverlening is gebaseerd op de kostprijsbepalende factoren op het moment dat de overeenkomst tot stand komt, waaronder de inspectie, werkuren, de materialen, de schoonmaakproducten en de algemene kosten.

Werkzaamheden tegen vaste prijs

Bij Werkzaamheden tegen een volstrekt vaste prijs verbindt ELM zich ertoe de Werkzaamheden uit te voeren tegen een prijs die absoluut vast staat met uitzondering van gevraagde, noodzakelijke of gewone meerwerken. Elke dienst tegen forfaitaire prijs houdt in dat de werken normaal en ononderbroken kunnen worden. Indien de werkzaamheden onderbroken worden door toedoen van de Opdrachtgever of andere door de Opdrachtgever tewerkgestelden, behoudt we ELM het recht voor het tijdverlies, dat hiervan het gevolg is, aan te rekenen in regie tenzij anders overeengekomen.

Werkzaamheden in regie

De prijs wordt (achteraf) eenzijdig bepaald door ELM en dit op basis van de uren die gepresteerd en de materialen die gebruikt werden. In geval van langdurige prestaties deelt ELM tussentijds een overzicht mee van de kosten.

Prijs Consument

Volgens artikel III.76 WER moet iedere onderneming informatie verschaffen over de prijs die gehanteerd wordt en eventueel de manier waarop de prijs wordt berekend, hiervoor zal ELM een voldoende gedetailleerde offerte ter beschikking stellen.

In het bijzonder

1. De prijzen voor coatings, dieptereinigingen en dergelijke meer zijn nooit inbegrepen in de offerte tenzij anders vermeld.

2. De sanitaire benodigdheden, zoals handdoeken, handzeep, toiletzeep, urinstenen en vuilniszakken is enkel opgenomen in onze Werkzaamheden als dit uitdrukkelijk vermeld staat in de offerte.

3. Reinigen van elektrische en/of elektronische apparaten, zoals fotokopieermachines, computerinstallaties e.d. zijn enkel inbegrepen in de Werkzaamheden als dit uitdrukkelijk vermeld staat in de offerte.

Voorschotregeling

ELM vraagt geen voorschot en factureert na uitvoering van de dienstverlening.

Plaatsing- en leveringscondities

Planning

Van zodra ELM in de mogelijkheid is om de Werkzaamheden te starten zal de Opdrachtgever verwittigd worden om de ophaal- of afleveringsuren te bepalen.

Uitvoering

De uitvoeringscondities zijn afhankelijk van ondermeer wijzigingen in de opdracht, bijkomende, gevraagde of noodzakelijke Werkzaamheden maar zal steeds uitgevoerd worden in de daarvoor voorziene tijdsduur.

Tijdsduur carwash

Bij carwash rekent ELM meestal een maximale tijdspanne aan van 2 uur onder voorbehoud van de grootte van het voertuig of buitengewone vervuiling aan de carrosserie of het binnenwerk. ELM zal bij afwijkingen altijd tijdig de communicatie waarborgen.

Tijdsduur detailing

Bij detailing hangt de tijdspanne af van de keuze en de gewenste behandeling van de Opdrachtgever. De tijdspanne is steeds onder voorbehoud van de grootte van het voertuig of buitengewone vervuiling aan de carrosserie of het binnenwerk. ELM zal na overleg en de keuzes van de Opdrachtgever de tijdspanne duidelijk communiceren.

Tijdsduur coating en polijsten

De Opdrachtgever dient rekening te houden dat elke behandeling anders is. De tijdspanne is steeds onder voorbehoud van de grootte van het voertuig of buitengewone vervuiling aan de carrosserie of het binnenwerk. ELM zal na overleg en de keuzes van de Opdrachtgever de tijdspanne duidelijk communiceren.

Behandeling

Coatings en polijsten

Na het polijstproces en het aanbrengen van de daarvoor voorziene coatings raadt ELM een tijdspanne aan van 12 uur voor de uitharding van de coating en aansluitend het beste resultaat te waarborgen. Als de Opdrachtgever de tijdspanne wenst te onderbreken en het voertuig sneller ophaalt, is ELM niet verantwoordelijk voor de niet optimale werking van de coating.

Diensten carwash en detailing

Algemeen

De Opdrachtgever zal alle losliggende voorwerpen die geen onderdeel uitmaken van de opdracht of voorwerpen die de dienstverlening bemoeilijken en/of vertragen, verwijderen uit of aan het voertuig. Als ELM dit dient te doen kan dit aangerekend worden als het voorziene tijdsduur daardoor wordt overschreden.

Gebreken aan voertuigen

De Opdrachtgever dient ELM steeds voorafgaandelijk te verwittigen over alle mankementen aan het voertuig die gekend zijn op het moment ELM de dienstverlening uitvoert.

Onwaarneembare en waarneembare schade

Voorafgaandelijk zal ELM toezien of er reeds waarneembare schade is op het voertuig, dit zowel aan de binnen en buitenkant en zal hiervoor de nodige foto's nemen al bewijs. Als er onwaarneembare schade was die onder het vuil zit of pas waarneembaar is na uitvoering van de dienstverlening zal ELM de Opdrachtgever hier onmiddellijk van op de hoogte brengen per Whatsapp.

Werkplaats

De werkplaats moet op zo'n manier opgeruimd en georganiseerd zijn, dat ELM te allen tijde voldoende plaats heeft om de werken efficiënt uit te voeren. Ook moet de werkplaats vlot toegankelijk zijn.

Voorzieningen op locatie van de Opdrachtgever

De Opdrachtgever voorziet een aansluiting voor elektriciteit en stromend water in de korte nabijheid van de wagen zodat ELM de dienstverlening naar behoren kan uitvoeren.

Dienstverlening op eigen locatie

De Opdrachtgever kan in samenspraak met ELM de wagen afleveren op het werkadres Gemeenhof 20, 8501 Heule.

Dienstverlening door ophalingen

ELM kan in samenspraak met de Opdrachtgever het voertuig(en) ophalen op het afgesproken uur en deze naar de werkplek brengen op Gemeenhof 20, 8501 Heule om de Werkzaamheden uit te voeren. Na uitvoering zal het voertuig teruggebracht worden op het meegedeelde uur en op het adres van de Opdrachtgever.

Detailing bij Consumenten

De consument zal ELM inlichten over aanwezigheid van coatings, wraps of ppf op het voertuig.



Algemene Voorwaarden Elm - Services (SNC) VOF

ELM bepaalt zelf, nadat zij het voertuig inspecteert op het moment zelf, of de lak van het voertuig geschikt is voor het polijsten of niet en beslist of ze het polijsten zal uitvoeren of weigeren.

Detailing bij autohandelaars

Als ELM de detailing van voertuigen afkomstig van een auto handelaar uitvoert, zal de autohandelaar ELM inlichten over de aanwezigheid van coatings, wraps en/of ppf eveneens over de dikte van lak van het voertuig en de eventuele brandplekgevaaren bij polijsten. De Opdracht zal pas uitgevoerd worden nadat dit schriftelijk gecommuniceerd en aanvaard wordt door ELM.

Aanvaarding carwash en/of detailing

Algemeen

ELM zal de Opdrachtgever alle foto's voorleggen die voor en na de dienstverlening zijn genomen, overhandigen of tonen met de nodige toelichting.

Klachten

De Opdrachtgever zal, gezien de aard van de Werkzaamheden, onmiddellijk na het afhalen of bij het afleveren van het voertuig deze inspecteren en zijn klachten aan ELM meedelen.

Aanvaarding

Als er geen onmiddellijke klachten werden geformuleerd gaat ELM er ook vanuit dat de Opdrachtgever het resultaat van de dienstverlening heeft aanvaard.

Algemene schoonmaak lokalen

Algemeen

De Opdrachtgever voorziet een regeling waarbij ELM steeds tijdig toegang heeft tot de ruimten of een sleutel krijgt. Is dit niet het geval dan is ELM gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten en volledig in rekening te brengen aangezien ELM op dat ogenblik geen vervangende opdracht kan aannemen.

Reinigingsproducten

ELM heeft de vrije keuze van reinigingsproducten tenzij uitdrukkelijk uit externe factoren blijkt dat er bij de Werkzaamheden rekening moet gehouden worden met specifieke producten.

Informatieplicht voorafgaandelijke aan de Werkzaamheden

De Opdrachtgever zal ELM steeds inlichten over externe factoren die noodzakelijk zijn voor de correcte uitvoering van de Werkzaamheden en dit omtrent eventuele ondergronden (parket, laminaat, industriële vloeren) zonder dat deze lijst beperkend is.

Richtlijnen voorafgaandelijk aan de Werkzaamheden

De Opdrachtgever staat ervoor in dat de ruimten waar wordt gereinigd, voor aanvang van de Werkzaamheden geheel zijn uitgeruimd. Indien dat niet het geval is en ELM besluit om de ruimte zelf leeg te maken, zal de extra tijd die daarvoor nodig is in rekening gebracht worden tenzij anders overeengekomen.

Uitvoering van de Werkzaamheden

ELM zal haar Werkzaamheden steeds uitvoeren volgens de regels van de kunst.

Tijdsduur

De tijdsduur van de Werkzaamheden zal na inspectie bepaald worden en steeds op de offerte vermeld worden. Als er afwijkingen zijn of bijkomende Werkzaamheden zal dit steeds op de factuur vermeld worden.

In het bijzonder

Ramen

Voor Werkzaamheden aan ramen dient de Opdrachtgever steeds voldoende ruimte te voorzien zodat ELM de Werkzaamheden efficiënt en vlot kan uitvoeren. Ook dient er steeds water aanwezig te zijn. Voor het kuisen van de binnenzijde van de uitstralramen en vensters, is de Opdrachtgever gehouden deze zelf volledig vrij te maken. ELM is niet verantwoordelijk voor de beschadiging van welk voorwerp ook dat ter plaatse is gebleven.

Braak en beschadiging

ELM wijst elke verantwoordelijkheid af, behoudens in geval van opzet of zware beroepsfout in navolgende gevallen:

In geval van braak of beschadiging van neoninstallaties, reclameborden en/of gevelversieringen. Bij schade te wijten aan de slechte staat van de gebouwen, zowel buiten als binnen. Bij aanwezigheid van krassen op vensters en spiegels. In geval van inkrimpen, loskomen of verkleuringen van bekledingen of bij onuitwisbare vlekken op tapijten zonder dat deze lijst beperkend is.

Aansprakelijkheid

Algemeen

Externe factoren, die medebepalend zijn voor het resultaat, maar door de Opdrachtgever niet worden aangegeven geven geen aanleiding- noch rechtstreeks of onrechtstreeks-tot aansprakelijkheid van ELM.

Gevolgsschade

Enige aansprakelijkheid van ELM voor eventuele gevolgsschade wordt uitgesloten.

Beperking aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van ELM, ongeacht de juridische grondslag, voor schade voortvloeiend uit de overeenkomst is beperkt tot de afgesproken prijs, en ieder geval tot de tussenkomst van de verzekeraar. Geen van de in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsuitsluitingen en/of -beperkingen heeft betrekking op aansprakelijkheid voor het opzet of de grove fout van ELM of haar aangestelde en lasthebbers, noch worden de bepalingen bedoeld in een zin die strijdig is met (inter)nationale dwingende wetgeving.

Klachten, gebreken of bepaling m.b.t. aansprakelijkheid

Melding

Betwistingen over levering, uitvoering of facturatie moeten geschieden binnen een korte termijn na de levering, de uitvoering en/of de facturatie en dit bij aangetekend schrijven of per mail. ELM is niet aansprakelijk voor de zichtbare gebreken kenbaar gemaakt na de voornoemde periode. Alle klachten omtrent zichtbare gebreken dienen bij ontvangst en binnen een korte termijn schriftelijk door de Opdrachtgever te worden geformuleerd met een nauwkeurige opgave van het voorwerp van de klacht.

Herstelling gebreken

In geval aan ons toerekenbare en tijdig gemelde gebreken of beschadigingen, op welke juridische grond dan ook, heeft ELM de keuze de gebreken te herstellen zodat de Werkzaamheden finaal volgens de overeenkomst afgewerkt worden ofwel hiervoor een schadevergoeding te betalen, beperkt tot het bedrag van de factuur voor de herstellingswerkzaamheden.

Aanvaarding dienstverlening

De ingebruikname van de voertuigen, ruimtes of de door ELM uitgevoerde Werkzaamheden wordt onherroepelijk beschouwd als goedkeuring van de dienstverlening en de aanvaarding ervan in haar totaliteit.

Ontbinding van de overeenkomst

Verbreking

Bij verbreking door ELM ten laste van de Opdrachtgever wegens hem toerekenbare fout bedraagt de schadevergoeding wegens verbreking 30% van de totale offerteprijs.

Wederkerigheid

Als ELM zelf het contract niet nakomt, heeft de Opdrachtgever enkel het recht op een soortgelijke vergoeding als diegene die ELM van hem kunnen vragen als hij het contract niet nakomt.

Betaling Factuur

Schuldvordering ten aanzien van Ondernemingen

Al onze facturen zijn betaalbaar binnen de 7 dagen tenzij anders overeengekomen op de factuur en dit via de bankrekening zoals opgegeven op de factuur.

Niet tijdige betaling factuur: Intresten.

Deze factuur is betaalbaar vóór de vermelde vervaldag op de bankrekening zoals die is opgegeven op de factuur.

Als de factuur op de vervaldag niet is betaald, dan is van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling een conventionele moratoire intrest verschuldigd aan de intrestvoet bepaald in artikel 5 van de Wet van 02/08/2002 ter Bestrijding van de Betalingsachterstand bij Handelstransacties.

Schadevergoeding Ondernemer

Elke laattijdige betaling door de Ondernemer ELM tevens het recht om een forfaitaire schadevergoeding aan te rekenen van 10,5% van de factuurbedragen, met een minimum van 250 €, dit ter dekking van de administratieve kosten.

Invorderingskosten

Alle kosten als gevolg van het afdwingen van betaling via minnelijke en gerechtelijke weg, inclusief gerechtsdeurwaarders- en gerechtskosten worden doorgerekend aan de Ondernemer.

Betaling Factuur

Schuldvordering ten aanzien van consument

Al onze facturen zijn betaalbaar binnen de 7 dagen tenzij anders overeengekomen op de factuur en dit via de bankrekening zoals opgegeven op de factuur.

Bij gebrek aan volledige betaling door de Consument binnen de 14 kalenderdagen (+ drie werkdagen indien niet via elektronische weg) na verzending van de eerste betalingsherinnering is de Consument van rechtswege en zonder ingebrekestelling een schadevergoeding verschuldigd van:

- € 20 als het verschuldigde bedrag lager dan of gelijk is aan €150;
- € 30 vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag boven de €150;
- € 65 vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag boven de € 500, met een totaalplafond van € 2.000.

VARIA

Foto's en beelden van realisaties kunnen gebruikt worden voor commerciële doeleinden, zoals publicatie op website of andere kanalen. Als dit niet toegestaan is dient de Opdrachtgever dit schriftelijk te melden.

GDPR

ELM verwerkt de persoonsgegevens van zijn Opdrachtgever en op basis van de contractuele relatie ten gevolge van een aanvaarde offerte en/of een bestelling. In geen geval worden deze gegevens gebruikt op basis van ons gerechtvaardigd belang om te ondernemen. Op vraag van de Opdrachtgever kunnen deze gegevens opgevraagd, verbeterd en/of gewist worden. Gaat u als Opdrachtgever niet akkoord met de manier waarop ELM uw gegevens verwerkt, dan kan u zich wenden tot de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel).

Ongeldige voorwaarden

Indien enige bepaling van deze voorwaarden ongeldig zou zijn, blijven de overige bepalingen niettemin van kracht. Bovendien dient een zodanig niet werkzaam beding te worden omgezet in een beding met zoveel mogelijk dezelfde strekking, dat wel werkzaam is.

Bevoegdheid

Alle geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst worden als volgt voor de rechtbanken behandeld.

Onderling overleg

Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten

Consument

Bij Consumenten zijn bij procedures ten opzichte van ELM uitsluitend het vrederegerecht van het kanton of de rechtbanken van het arrondissement van de zetel van ELM bevoegd, tenzij dwingende andersluidende wettelijke bepaling. Bij procedures opgestart door ELM is naar keuze van ELM de rechter bevoegd van de woonplaats van de verweerder, de rechter van de plaats waar de overeenkomst ondertekend werd, dan wel de rechter van de plaats van de levering.

Ondernemer

In geval van betwistingen met een Opdrachtgever zijn, is uitsluitend de Ondernemingsrechtbank van het arrondissement van de zetel van ELM



Algemene Voorwaarden Elm - Services (SNC) VOF

bevoegd, of het Vrederecht Kortrijk I, tenzij dwingende andersluidende wettelijke bepaling. Het Belgisch recht is steeds van toepassing.